

“阳光洪泽”周报

2024年第15期（总第625期）

“阳光洪泽”管理服务中心

2024年4月8日

【一周概况】

4月1日~4月7日，“阳光洪泽”共受理群众反映事项961件（不含咨询类问题），其中：省市转派区平台工单754件（省工单54件）、领导信箱4件、督查水电气热线203件；投诉类468件、求助类470件、咨询类19件、建议类4件。对群众反映事项，已办结或回复872件，正在办理89件，办结或回复率90.7%，区平台实名诉求回访满意率99.5%。

从诉情总量看：较上周上升8件。领导信箱、督查水电气热线分别上升3件、16件；省市转派区平台工单下降11件。从诉情分布看：17个方面问题有所上升，其中供水服务、社会保障、道路管理等3个方面问题上升幅度较大，分别上升32件、24件、14件；16个方面问题有所下降，其中建筑质量、公共设施、政务服务等3个方面问题下降幅度较大，分别下降20件、16件、13件。本周，洪泽湖大堤封闭施工、洪泽至蒋坝方向公交晚点等问题是群众关注的热点，提请相关部门予以重视。从诉情类型看：本周投诉类问题占受理总数的49%，咨询类问题占受理总数的2%，均较上周下降1个百分点。

【重点诉情】

液化气配送问题。本周，高良涧、朱坝、黄集、岔河等多个镇（街）市民通过12345热线反映液化气站拒绝市民上门充气，送气速度慢，强制要求更换金属软管、减压阀等配件。针对此类问题，住建局回复：“现在实行全民配送，市民可提前半天联系气站预约配送，送气工作人员会根据时间来进行配送。进行入户安检时，对不符合要求的灶、管、阀用户予以停止送气。市民可自行更换金属软管和减压阀。关于配送人员不足问题，已与气站沟通，增加配送人员。”回访时，部分市民对于送气效率仍存质疑，提请相关职能部门做好沟通解释工作，避免反复投诉。

【处置亮点】

1. 市民反映钱码二期东侧门面房将污水倾倒入路面，气味扰民。

高良涧街道办回复：经现场检查，该处确有几家门面经营水产生意，地面有污水，气味扰民。已现场对所有商户提出整改要求，禁止乱倒污水，做好室内外环境卫生，如再有类似情况发生，将对经营者实行行政处罚。回访时，反映人对处理意见表示满意。

2. 黄集街道居民反映涵洞堵塞及土地补偿款发放问题。

黄集街道办回复：针对涵洞问题，工作人员经现场查看，需将涉及涵洞上面的路面破开后彻底疏通，正在制定计划，确保及时疏通，不影响6月份水稻灌溉。针对补偿款问题，因水利工程还未结束，待5月底工程结束后统一发放补偿款。

3. 市民反映巢湖路“江苏金昱环境科技有限公司”拖欠员工工资。

经济开发区回复：公司负责人已与当事员工商谈，达成共识，4月15日之前发放所拖欠工资。

4. 市民反映船只停靠在岔河镇唐圩村，被人无故拖走。

农业农村局回复：经核实，关于开展洪泽区白马湖水域“三无”船舶非法捕捞专项整治工作的通告已于3月份公告，自公告发布之日起10日内，其所属的个人应按期清理上岸、自行处置，逾期未自行清理处置的“三无”船舶，将依法采取行政强制措施。4月3日联合执法现场，当事人家属在场，对拖船无异议。

5. 市民反映东双沟镇至洪泽方向公交线路及运营时间变更问题。

交运局回复：该条公交运行线路已更改，线路从原共和镇至东双沟街道变更为三河街道延伸至原共和镇，新开通617路公交车为洪泽湖大道“大润发”超市至东双沟镇，东双沟镇返回洪泽的首班车时间为7点30分。

6. 市民反映方特游乐场停车场收费问题。

文旅局回复：经查询停车收费系统，反映人车辆进园时间为4月6日上午10点41分，出园时间为4月6日上午11点44分，总停车时长共计1小时4分。按照方特停车场收费规定，30分钟以内不收取停车费用，30分钟以上按20元/次收取费用（当天）。

7. 市民反映人民路粮食局宿舍1幢1单元201室占用办公房屋。

发改委回复：针对占用办公房间资产问题，我单位已联合机关事务局进行现场查看，并对当事人进行约谈，要求其限期搬出侵占的公有房屋。

8. 市民反映洪泽湖大道“水悦汇”洗浴中心使用地下水。

水利局回复：水政监察大队执法人员于4月8日至现场调查。经核实，“水悦汇”有一口浅层地下水井，未使用，执法人员当场责令负责人自行拆除取水设备。4月9日，经现场复核，取水设备已拆除。

9. 市民反映广电宿舍老旧小区改造至今一直未更换晾衣架。

资产公司回复：经核实，2023年老旧小区改造，广电小区改造过程中反映人家中无人，且无法取得联系，施工单位未经业主同意不得擅自安装晾衣架。针对业主要求安装晾衣架的诉求，我单位已安排施工单位于7个工作日内安装到位。

【在办事项】

1. 市民反映中兴名都二期停车位改造施工噪音扰民。（责任单位：住建局）

2. 市民反映钱码小区22幢下水道损坏，无人维修。（责任单位：高良涧街道办）

3. 市民反映华盛雅园1单元东侧电梯故障。（责任单位：市场监管局）

4. 三河镇五里牌村居民建议恢复洪泽至蒋坝镇公交班次头坝桥站点。（责任单位：交运局）

5. 居民反映朱坝街道办事处南侧路口有人搭建帐篷，遮挡视线，存在安全隐患。（责任单位：朱坝街道办）

6. 市民反映食品小区电工无证上岗。（责任单位：应急管理局）

7. 市民反映富民家园二、三期周边弥漫刺鼻气味。（责任单位：生态环境局）

8. 老子山镇居民反映亲属去世丧葬补贴一直未发放。（责任单位：老子山镇）

9. 市民反映人民路施工进度慢，影响通行。（责任单位：资产公司）

10. 市民反映4月4日中医院门诊某医生态度差。（责任单位：中医院）

附件：“阳光洪泽”每周诉情变化对比表

报：区四套班子相关领导，区“阳光洪泽”建设领导小组成员
发：各镇（街道），区直各有关单位

附件

“阳光洪泽”每周诉情变化对比表

诉情类别	本周受理数	上周受理数	增减情况
政务服务	15	28	-13
行业监管	6	7	-1
安全生产	3	0	3
消防设施	33	28	5
特种设备	12	11	1
市容市貌	35	43	-8
公共设施	16	32	-16
科教文旅	22	21	1
食品安全	0	3	-3
医疗卫生	15	16	-1
社会保障	65	41	24
民政优抚	24	17	7
房产维权	8	19	-11
房产办证	5	11	-6
物业服务	105	104	1
违章建筑	13	23	-10
建筑质量	43	63	-20
拆迁安置	13	14	-1
灌溉用水	0	1	-1
农业农村	43	43	0
渔业管理	11	5	6
车辆管理	45	36	9
道路管理	56	42	14
交通违章	12	10	2
环境保护	14	17	-3
噪音扰民	21	20	1
薪资福利	27	24	3
消费维权	9	16	-7
价费监管	2	0	2
财税征管	2	2	0
社会治安	21	27	-6
供水服务	203	171	32
电力供应	17	26	-9
燃气供应	38	27	11
网络通讯	7	5	2
诉情总数	961	953	8