

“阳光洪泽”周报

2024年第9期（总第619期）

“阳光洪泽”管理服务中心

2024年2月26日

【一周概况】

2月19日~2月25日，“阳光洪泽”共受理群众反映事项982件（不含咨询类问题），其中：省市转派区平台工单813件（省工单104件）、督查水电气热线169件；投诉类439件、求助类524件、咨询类16件、建议类3件。对群众反映事项，已办结或回复913件，正在办理69件，办结或回复率93.0%，区平台实名诉求回访满意率99.3%。

从诉情总量看：较上周上升236件。其中：省市转派区平台工单上升269件；领导信箱、督查水电气热线分别下降2件、31件。从诉情分布看：21个方面问题有所上升，其中道路管理、消防设施、科教文卫、物业服务等4个方面问题上升幅度较大，分别上升71件、39件、37件、37件；11个方面问题有所下降，其中供水服务、消费维权等2个方面问题下降幅度较大，分别下降48件、14件。本周，中学“双休”政策执行、人民路封闭施工未留便道影响通行、清理道路冰雪、住宅小区电动车上楼充电等问题是群众关注的热点，提请相关部门予以重视。从诉情类型看：本周投诉类问题占受理总数的45%，较上周上升3个百分点；咨询类问题占受理总数的2%，较上周上升1个百分点。

【重点诉情】

强化住宅小区停车隐患排查工作。近期，电动自行车规范停放问题引发社会关注，12345 热线共受理相关诉情 140 件。为预防电动自行车引发火灾，维护社会安全，淮安市迅速下发《关于居民住宅小区电动自行车停放充电“五个严禁”的通告》，12345 热线立即启动“诉接速办”机制，相关诉情 30 分钟内签收，1 小时内回复办结。提请相关职能部门加强对住宅小区消防隐患的排查整改，共同维护安全和谐的住宅环境，保护人民生命财产安全。

【处置亮点】

1. 市民反映城区多条道路清理积雪问题。

城管局回复：近期我区多日降雪，为保障市民出行安全，根据《洪泽区城区清扫冰雪保障道路畅通工作预案(2023 修订版)》，我局安排专人夜间值守巡查、撒盐。2 月 22 日晚上 22 时 20 分左右，针对北京路大桥、益寿路大桥、东风桥等重点桥梁桥坡撒工业盐；2 月 23 日凌晨 2 时左右对洪泽湖大道、东风路等重点路段进行撒工业盐。我区 2 月 24 日凌晨 5 时左右开始降雪，至中午 12 时左右渐止。我局 450 余名职工早晨 6 时开始深入各主要路段、桥梁前面、重要路口等处进行初步清雪。同时，为防止路面结冰，洒上大量工业用盐；中午 12 时左右安排铲车，辅助人工清理，全面清理各主次干道路面积雪，至下午 16 时左右，城区各主次干道路面积雪基本清理干净，市民出行畅通。

2. 市民反映客运站苏 H5983H、苏 H1079F、苏 H27M86 违规带客。

交运局回复：经核查，苏 H5983H、苏 H1079F 车辆不具有营运资质，苏 H27M86 具有网络预约出租汽车客运资质。对此，我局加强对车站及周边等道路运输市场巡查力度，并已查扣一辆非法营运车辆。后期，我局将继续加强对道路运输市场巡查力度，一经发现

违法运营行为，立即查处。

3. 市民反映经济开发区“江苏正济药业有限公司”乱排污水。

生态环境局回复：经核查，该企业项目环境影响报告书于2017年8月30日通过淮安市环境保护局批复，2019年3月完成验收；2022年8月申领排污许可证，有效期从2022年8月19日至2027年8月18日。现场检查时，企业正在生产，配套的治污设施正在运行，生产过程中产生的污水经污水处理站处理后，通过开发区管委会自建的一企一管进行排放，未见异常情况。

4. 居民反映老子山九年制学校某保安存在推搡学生行为。

教体局回复：经查，被反映保安在处理学生问题过程中，确实存在方法简单粗暴情况。经研究，作出如下处理，一是由分管副校长、安全处主任约谈当事保安，进行批评教育，通报处理结果；二是在年终考核中进行扣分处理，取消当年评优评先资格；三是当事保安为学校外包人员，学校将处理结果上报洪泽保安公司；四是学校于2月22日上午召开保安工作专题会议，对全体保安进行岗位培训，提高保安服务意识与能力。

5. 三河镇居民反映多年前缴纳独生子女养老保险，核实领取地点。

三河镇回复：经核实，反映人参加的是九十年代政府为农民推出的“老农保”险种，后并未继续实施，予以退费。已告知反映人携带缴费小本子到镇为民服务大厅劳保窗口办理退费手续。

6. 市民反映寻找烈士祖父生平轨迹材料等问题。

退役军人事务局回复：经沟通，反映人共两个诉求，一是找寻祖父生平轨迹材料，二是为祖父立碑。对此，我局高度重视，立即成立工作专班进行寻找，后续将与反映人保持联系。此外，烈士遗骸已于1951年被家属带回睢宁，因墓碑一体，无法在陵园内立空

墓碑，可通过英名墙刻名的方式进行纪念。后续，若将烈士墓迁移至睢宁烈士陵园，我局将派人前往参加迁移仪式。

7. 东双沟镇董集村居民反映房屋拆迁发放补贴问题。

东双沟镇回复：经核实，因高铁征地占用反映人家的土地较分散，目前只赔偿部分，仍有部分土地未进行赔偿，村组内有多户存在同样情况。针对未赔偿部分，经村委会统计，后期由镇统一安排赔偿事宜。

8. 市民反映古堰景区积雪已融化，但仍禁止车辆进入。

资产公司回复：接上级部门通知要求，因连续几天恶劣雨雪天气影响，大堤道路结冰严重，出于安全考虑，决定临时关闭景区大门，对路面冰雪进行清理。目前，景区大门已正常开放。

9. 水木清华 17 幢住户反映更换燃气表后被告知原表故障，欠缴燃气费，但安全检查时无人告知。

燃气公司回复：安检内容包含是否漏气、是否使用金属软管、灶具有无熄火保护、是否超期使用等安全隐患，不包含用户表计充值气量和使用气量的现场比对。目前，已将用户家表计送至洪泽综合检验检测中心，预计 7 个工作日内出具表计计量检验报告，待报告出来后与反映人沟通处理。回访时，反映人对处理意见表示认可。

【在办事项】

1. 市民反映泽地华城南门外侧道路坑洼不平，影响通行。（责任单位：住建局）

2. 市民反映老子山镇温泉路“胖子行动队训练营”退费问题。（责任单位：市场监管局）

3. 市民反映经济开发区“淮安圆立纸制品有限公司”违规生产。（责任单位：生态环境局）

4. 市民反映泽润华庭新能源充电桩已安装，但一直未投入使用

用。（责任单位：经济开发区）

5. 居民反映东双沟卫生院人手过少，导致输液排队人数过多。

（责任单位：卫健委）

6. 市民反映润园机动车乱停乱放问题。（责任单位：高良涧街道办事处办）

7. 市民反映中医院住院期间多收费问题。（责任单位：中医院）

8. 市民反映洪泽湖美食城“朱大饭店”和“魏四饭店”中间道路有中国电信窨井盖损坏。（责任单位：电信公司）

9. 居民反映蒋坝镇银杏广场东河巷商铺门前路面施工后一直未恢复。（责任单位：燃气公司）

附件：“阳光洪泽”每周诉情变化对比表

报：区四套班子相关领导，区“阳光洪泽”建设领导小组成员

发：各镇（街道），区直各有关单位

附件

“阳光洪泽”每周诉情变化对比表

| 诉情类别 | 本周受理数 | 上周受理数 | 增减情况 |
|-------------|------------|------------|------------|
| 政务服务 | 25 | 15 | 10 |
| 行业监管 | 12 | 9 | 3 |
| 消防设施 | 41 | 2 | 39 |
| 特种设备 | 11 | 10 | 1 |
| 市容市貌 | 30 | 39 | -9 |
| 公共设施 | 28 | 20 | 8 |
| 科教文旅 | 50 | 13 | 37 |
| 食品安全 | 1 | 6 | -5 |
| 医疗卫生 | 29 | 16 | 13 |
| 社会保障 | 63 | 37 | 26 |
| 民政优抚 | 15 | 16 | -1 |
| 房产维权 | 18 | 18 | 0 |
| 房产办证 | 12 | 10 | 2 |
| 物业服务 | 86 | 49 | 37 |
| 违章建筑 | 13 | 9 | 4 |
| 建筑质量 | 30 | 18 | 12 |
| 拆迁安置 | 12 | 5 | 7 |
| 农业农村 | 48 | 20 | 28 |
| 渔业管理 | 3 | 1 | 2 |
| 车辆管理 | 43 | 37 | 6 |
| 道路管理 | 96 | 25 | 71 |
| 交通违章 | 11 | 8 | 3 |
| 环境保护 | 8 | 11 | -3 |
| 噪音扰民 | 10 | 11 | -1 |
| 薪资福利 | 31 | 26 | 5 |
| 消费维权 | 17 | 31 | -14 |
| 价费监管 | 1 | 2 | -1 |
| 财税征管 | 1 | 2 | -1 |
| 社会治安 | 14 | 17 | -3 |
| 供水服务 | 158 | 206 | -48 |
| 电力供应 | 29 | 30 | -1 |
| 燃气供应 | 30 | 23 | 7 |
| 网络通讯 | 6 | 4 | 2 |
| 诉情总数 | 982 | 746 | 236 |