

“阳光洪泽”周报

2024年第10期（总第620期）

“阳光洪泽”管理服务中心

2024年3月4日

【一周概况】

2月26日~3月3日，“阳光洪泽”共受理群众反映事项1160件（不含咨询类问题），其中：省市转派区平台工单950件（省工单79件）、领导信箱1件、督查水电气热线209件；投诉类588件、求助类559件、咨询类11件、建议类2件。对群众反映事项，已办结或回复1087件，正在办理73件，办结或回复率93.7%，区平台实名诉求回访满意率99.5%。

从诉情总量看：较上周上升178件。省市转派区平台工单、领导信箱、督查水电气热线分别上升137件、1件、40件。从诉情分布看：21个方面问题有所上升，其中消防设施、供水服务、物业服务、建筑质量等4个方面问题上升幅度较大，分别上升91件、42件、34件、21件；10个方面问题有所下降，其中社会保障、道路管理等2个方面问题下降幅度较大，分别下降27件、16件。本周，东一街下水道堵塞、住宅小区电动车规范停放等问题是群众关注的热点，提请相关部门予以重视。从诉情类型看：本周投诉类问题占受理总数的51%，较上周上升6个百分点；咨询类问题占受理总数的1%，较上周下降1个百分点。

【重点诉情】

维修道路问题。近期，多位市民通过省市 12345 热线反映洪泽区建设路“大润发超市”地下车库出入口、“夕阳红大院”门前机动车道多处破损，路面坑洼，影响通行。提请相关职能部门及时维修，修复破损路面，保障车辆通行安全。

【处置亮点】

1. 市民反映洪泽共享单车电量不足，骑行不到 5 公里更换 4 辆车，花费 29 元不合理。

城管局回复：我局前期要求运营公司更换故障电池，订购的新电池已到货，目前正在陆续更换中。现要求公司将 29 元进行退还给市民。经回访，反映人对处理意见表示满意。

2. 三河镇长河村 4 组居民反映树木补贴发放问题。

三河镇回复：经核实，90 年代三河镇与长河村签订种植合同，减免该组河工任务，合同并未约定与村民分成。本次公共空间治理，将树木出售，部分群众阻止。为减化矛盾，经征求群众代表意见，补助该组交纳新农合村民 200 元/人，预计 5 月份前发放到位。

3. 市民反映洪泽至三河镇公交车发车时间不准确。

交运局回复：因 602 路线路由终点站三河延伸至共和，原有 603 路缩减班次。每日 6:30 开始一小时一班车，其中 7:30、9:30、13:30、15:30 依旧乘坐 603 路，其他时间乘坐 602 路。

4. 市民反映水韵风华项目拖欠工人工资。

人社局回复：经核实，节前因工人银行卡问题，未能成功拨付反映人工资。目前，该项目暂未复工，建设单位已向劳动保障监察部门提供承诺书，承诺 4 月底结清工人工资。经回访，反映人对处理意见表示认可。

5. 居民反映黄集街道公园路路灯损坏。

黄集街道办回复：前期受雨雪冰冻天气影响，路灯杆下方泥土

结冰，难以凿开，无法维修。本周起排查、维修公园路整个路段的路灯损坏情况，尽快维修到位。回访时，反映人对处理意见表示满意。

6. 居民反映岔河镇岔河村村部南侧河边台阶结冰，影响用水。

岔河镇回复：针对反映问题，已安排工作人员到现场清理，目前台阶冰块全部清理干净。

7. 市民反映经济开发区投资控股集团有限公司拖欠离职员工薪资。

经济开发区回复：因 2023 年度考核奖存在延时性考核周期，公司于 2024 年 2 月 8 日对在职人员预发考核奖，并于 3 月份统一对在职、离职人员进行考核，确定考核奖发放金额，核发考核奖金。

8. 市民反映微山湖路中等专业学校水费收取问题。

教体局回复：洪泽中专校为优化学生住宿条件，每个宿舍安装智能洗浴系统，并配备水控系统，由学生根据自身需求通过手机银行客户端进行灵活充值。根据淮安市供水公司每吨水 2.8 元-3.5 元的收费标准，学校设置水控系统对学生用水收取 0.03 元/升。水控系统采用预充值模式，根据学生实际使用量进行扣费。

9. 市民反映殡仪馆收取高良涧街道砚台村 4 组五保人员费用不合理。

民政局回复：殡仪馆严格按照区相关规定收取费用，并且按文件给予费用减免，245 元由火化费 25 元、接运费 20 元和冰棺费用 200 元组成，按文件规定收取。

【在办事项】

1. 市民反映泽瑞悦公馆物业禁止未购买、租赁地下停车位的业主车辆进入小区。（责任单位：住建局）

2. 市民反映西顺河镇街西居委会、街南村土地承包问题。（责

责任单位：西顺河镇)

3. 市民反映金色家园一期“知味胡同”油烟管道漏油、噪音扰民。(责任单位：生态环境局)

4. 市民反映泽润华庭 22 幢通往楼顶的门损坏。(责任单位：经济开发区)

5. 市民反映交通新村项目拖欠工人工资。(责任单位：人社局)

6. 市民反映中兴名都 13 幢主管道漏水，导致自家渗水。(责任单位：高良涧街道办)

7. 市民建议 601 路公交车在蒋坝镇主街道设置停靠站。(责任单位：交运局)

8. 市民反映在“幸福蓝海”电影院使用“爱影卡”需要补差价。(责任单位：邮政公司)

9. 居民反映阅湖福居物业收费不合理。(责任单位：资产公司)

10. 居民反映轮船公司宿舍区接入燃气需要缴纳燃气开户费问题。(责任单位：燃气公司)

附件：“阳光洪泽”每周诉情变化对比表

报：区四套班子相关领导，区“阳光洪泽”建设领导小组成员

发：各镇（街道），区直各有关单位

附件

“阳光洪泽”每周诉情变化对比表

诉情类别	本周受理数	上周受理数	增减情况
政务服务	30	25	5
行业监管	11	12	-1
消防设施	132	41	91
特种设备	6	11	-5
市容市貌	30	30	0
公共设施	43	28	15
科教文旅	51	50	1
食品安全	0	1	-1
医疗卫生	24	29	-5
社会保障	36	63	-27
民政优抚	9	15	-6
房产维权	18	18	0
房产办证	15	12	3
物业服务	120	86	34
违章建筑	8	13	-5
建筑质量	51	30	21
拆迁安置	12	12	0
灌溉用水	5	0	5
农业农村	50	48	2
渔业管理	5	3	2
车辆管理	47	43	4
道路管理	80	96	-16
交通违章	5	11	-6
环境保护	10	8	2
噪音扰民	16	10	6
薪资福利	41	31	10
消费维权	12	17	-5
价费监管	2	1	1
财税征管	2	1	1
社会治安	16	14	2
供水服务	200	158	42
电力供应	34	29	5
燃气供应	32	30	2
网络通讯	7	6	1
诉情总数	1160	982	178