

# “阳光洪泽”周报

2024年第6期（总第616期）

“阳光洪泽”管理服务中心

2024年2月5日

## 【一周概况】

1月29日~2月4日，“阳光洪泽”共受理群众反映事项988件（不含咨询类问题），其中：省市转派区平台工单799件（省工单79件）、领导信箱6件、督查水电气热线183件；投诉类421件、求助类547件、咨询类16件、建议类4件。对群众反映事项，已办结或回复922件，正在办理66件，办结或回复率93.3%，区平台实名诉求回访满意率99.0%。

从诉情总量看：较上周下降161件。其中：省市转派区平台工单、督查水电气热线分别下降70件、93件；领导信箱上升2件。从诉情分布看：17个方面问题有所下降，其中供水服务、科教文旅、社会治安、物业服务等4个方面问题下降幅度较大，分别下降111件、44件、28件、26件；15个方面问题有所上升，其中薪资福利、房产维权、政务服务等3个方面问题上升幅度较大，分别上升53件、12件、11件。本周，拖欠工人工资、暴雪天气致路面积雪结冰、燃气故障及开通等问题是群众关注的热点，提请相关部门予以重视。从诉情类型看：本周投诉类问题占受理总数的43%，较上周上升6个百分点；咨询类问题占受理总数的2%，与上周持平。

## 【重点诉情】

**岔河镇供水问题。**近期，12345 热线受理岔河镇水压低、停水、要求增加水压等方面问题 34 件，接群众投诉后，均第一时间交办水利局处置，目前，相关问题仍在处置中。春节临近，大量人员回乡探亲，用水量猛增，提请水利局加快处置进度，保障群众日常用水。

### 【处置亮点】

1. 市民反映洪泽中等专业学校教师在“天睿艺术教育”工作。

教体局回复：接群众投诉后，学校立即进行调查。经查，被反映教师并未在“天睿艺术教育”任课，学校已进行约谈提醒，并对全校期末总结会关于“假期教师不参与有偿家教、校外培训机构兼职”的具体要求再次进行传达。当事教师承诺将严格遵守学校相关要求。

2. 市民反映大庆路怡华手机卖场东侧遮阳棚损坏倾斜，存在安全隐患。

城管局回复：2024 年 2 月 4 日凌晨，我局发现该处人行道遮阳棚损坏后，第一时间对现场拉设警戒线，并安排责任单位立刻拆除遮阳棚，及时消除安全隐患。现已拆除完毕。

3. 市民核实 698 及 98 公交车发车时刻表。

交运局回复：原 98 路公交车由安捷公交运营，现被洪泽湖公共交通有限公司收购，开通 615 路，覆盖原 98 路部分线路。反映人家住景虹丽都小区，可在汇景医院站点乘车。经回访，反映人对处理意见表示满意。

4. 市民反映东双沟镇滨湖社区五位一体人员多月工资未发放。

东双沟镇回复：经核实，2023 年 11 月份五位一体管护与垃圾清运经费已下拨，年前发放到位；2023 年 12 月份暂未下拨，如近期下拨到位，将第一时间发放。2024 年 1 月份费用需待全区各镇

招标工作结束后，预计3月下旬左右下拨到位。

5. 市民反映泽润华庭小区地下车库充电桩无法使用。

经济开发区回复：泽润华庭地下车库200多个充电桩电脑板全部损坏，现已联系供电公司，争取年前修复30个左右，方便群众使用，完成所有损坏充电桩维修工作预计2个月左右。

6. 市民反映润泽名都小区1幢1单元电梯损坏。

市场监管局回复：经查，电梯由于泵房漫水，电梯井坑进水，导致停运，目前维保单位已维修完成，电梯已恢复运行。

7. 山水名都1期27幢1单元住户反映春和园施工导致自家窗户开裂，连接2期的道路被封，单元楼大门未安装。

住建局回复：关于房屋裂缝问题，春和园建设单位表示同意安排维保单位对裂缝进行维修，我局工作人员已协调维保单位负责人与反映人联系，沟通维修事宜。关于道路被封问题，因山水名都和春和园交界处无隔离围墙，为防止车辆跨区域乱停放，春和园物业在春和园范围内设置石墩，暂不限制山水名都行人和非机动车从春和园小区进出，机动车辆需从山水名都南门进出。关于单元楼大门问题，春和园开发商表示新门已定做，预计年后安装到位。

8. 朱坝街道三圩村居民反映自家活动板房被拆问题。

朱坝街道办回复：经调查，反映人家拆迁后，将宅基地租给钢管经营户，经营户搭建临时看护房子，属违建，综合行政执法局工作人员依法进行拆除。

9. 市民反映洪泽湖大道体育馆对外开放问题。

洪泽湖建投公司回复：洪泽文创体育馆目前已具备对外运营条件，工作人员已基本到位，正在开展相关培训工作。目前，场馆内正在进行相关验收整改工作，待整改验收结束后正式对外运营。洪泽文创体育馆在正式开馆前采取顾客免费体验的方式征求运营意

见，以便后期改善顾客体验感。

**【在办事项】**

1. 市民反映尚湖雅苑消防栓无水。（责任单位：住建局）
2. 市民反映幸福大道“美伦洗浴中心”强制消费。（责任单位：市场监管局）
3. 居民反映东双沟镇万集村邮政银行利息结算方式不合理。（责任单位：邮政公司）
4. 市民反映水韵风华项目承建方拖欠工人工资。（责任单位：人社局）
5. 市民反映机关小区 9 号楼未设置非机动车充电桩和雨棚。（责任单位：机关事务中心）
6. 高良涧街道杨码村 8 组“洪泽凤兰生态果业有限公司”经营户反映积雪导致葡萄果园钢架压断，损失较大。（责任单位：高良涧街道办）
7. 市民反映经济开发区“禾田公司”拖欠工人工资。（责任单位：经济开发区）
8. 市民反映阅湖佳苑水电未接通，物业通知业主缴费拿房。（责任单位：资产公司）
9. 市民反映中医院停车场未公示收费标准，费用较高。（责任单位：中医院）
10. 市民反映秀水苑 B2 幢 502 室擅自改造燃气管道，存在安全隐患。（责任单位：燃气公司）

附件：“阳光洪泽”每周诉情变化对比表

---

报：区四套班子相关领导，区“阳光洪泽”建设领导小组成员  
发：各镇（街道），区直各有关单位

---

附件

“阳光洪泽”每周诉情变化对比表

诉情类别	本周受理数	上周受理数	增减情况
政务服务	35	24	11
行业监管	10	8	2
安全生产	3	1	2
消防设施	11	8	3
特种设备	9	9	0
市容市貌	29	38	-9
公共设施	24	42	-18
科教文旅	8	52	-44
食品安全	2	2	0
医疗卫生	19	21	-2
社会保障	49	66	-17
民政优抚	27	20	7
房产维权	26	14	12
房产办证	10	8	2
物业服务	74	100	-26
违章建筑	9	7	2
建筑质量	21	16	5
拆迁安置	19	24	-5
灌溉用水	0	1	-1
农业农村	52	56	-4
渔业管理	0	2	-2
车辆管理	40	30	10
道路管理	47	41	6
交通违章	8	6	2
环境保护	8	13	-5
噪音扰民	17	20	-3
薪资福利	123	70	53
消费维权	19	16	3
价费监管	1	1	0
财税征管	3	6	-3
社会治安	15	43	-28
供水服务	184	295	-111
电力供应	43	49	-6
燃气供应	40	31	9
网络通讯	3	9	-6
<b>诉情总数</b>	<b>988</b>	<b>1149</b>	<b>-161</b>