

“阳光洪泽”周报

2024 年第 7 期（总第 617 期）

“阳光洪泽”管理服务中心

2024 年 2 月 12 日

【一周概况】

2 月 5 日~2 月 11 日，“阳光洪泽”共受理群众反映事项 1171 件（不含咨询类问题），其中：省市转派区平台工单 956 件（省工单 67 件）、督查水电气热线 215 件；投诉类 569 件、求助类 591 件、咨询类 7 件、建议类 4 件。对群众反映事项，已办结或回复 1078 件，正在办理 93 件，办结或回复率 92.0%，区平台实名诉求回访满意率 99.5%。

从诉情总量看：较上周上升 183 件。其中：省市转派区平台工单、督查水电气热线分别上升 157 件、32 件；领导信箱下降 6 件。从诉情分布看：11 个方面问题有所上升，其中供水服务、薪资福利、市容市貌等 3 个方面问题上升幅度较大，分别上升 151 件、59 件、56 件；21 个方面问题有所下降，其中农业农村、房产维权、社会保障等 4 个方面问题下降幅度较大，分别下降 23 件、14 件、14 件。本周，清理道路冰雪、东城一品西门下水道堵塞、拖欠工人工资等问题是群众关注的热点，提请相关部门予以重视。从诉情类型看：本周投诉类问题占受理总数的 49%，较上周上升 6 个百分点；咨询类问题占受理总数的 0.5%，较上周下降 1.5 个百分点。

【重点诉情】

惠民二期供水问题。2月份以来，惠民二期住户先后48次反映水压低，尤其是高层住户，燃气热水器无法正常使用。接群众投诉后，12345热线均第一时间交办自来水公司处置，前期自来水公司回复：“我公司已安排工程部针对惠民二期水压低的情况进行排查、测漏，与泵房厂家的技术人员正在泵房排查维修中。后期我公司继续跟进。”但回访时，市民表示问题并未解决。目前，仍有业主通过热线不断投诉。

【处置亮点】

1. 市民反映城区燃放烟花爆竹问题。

公安分局回复：春节前夕，公安分局会同乡镇街道政府、应急管理局、市场局等部门开展全域烟花爆竹专项治理工作，依法严打非法运输、存储烟花爆竹等行为，对易非法存储、燃放烟花爆竹的部位持续开展排查。期间，查处非法储存、销售爆竹案件6起。春节期间，公安分局累计接报烟花爆竹燃放警情14起，均第一时间派警与处置，并每日安排警力会同应急管理局在348省道南侧的烟花爆竹指定燃放点进行值守与监管。对燃放区以外的，以未成年人为主的烟花爆竹违规燃放行为，民警均批评教育，并引导监护人加强教育，切实维护群众人身、财产安全。

2. 市民反映在“景虹大地影城”使用爱影卡购票，被要求加价。

邮政公司回复：前期与景虹大地影城沟通时，已经达成一致春节期间不涨价，现大地影城在春节期间加价10元。已与大地影城沟通，从2月18日开始恢复票价，不得随意加价。

3. 居民反映东双沟镇草泽河北岸道路存在泥土，路面湿滑。

东双沟镇回复：接市民投诉后，迅速安排工作人员进行实地查看并清扫，并于2月8日完成清理工作。

4. 市民反映大润发虚假宣传，付款时并无促销方案上显示的折

扣。

市场监管局回复：现场检查未发现违法行为，投诉矛盾在于对“三全福字”商品是否参与满减。超市方表示“三全福字”并不参与促销。经调解，超市已为顾客办理退款手续。回访时，反映人对处理意见表示满意。

5. 岔河镇居民反映孩子出生证明与户口簿名字不一致。

卫健委回复：根据省公安厅、省卫健委《关于进一步加强出生医学证明管理的通知》（苏卫妇幼〔2015〕6号），《出生医学证明》一经签发，签发机构对证件记载的信息原则上不作变更。对申请人申报新生儿户口登记欲变更新生儿姓名的，由户口登记机关按照《出生医学证明》记载的“姓名”办理出生登记后，再按照相关规定为其办理姓名变更手续，将《出生医学证明》记载的新生儿姓名登记为曾用名。

6. 市民反映养老保险待遇停发问题。

人社局回复：经核实，因其一直未进行待遇资格认证，导致退休养老金停发，已告知自行通过“江苏智慧人社”认证后，养老金将于次月补发。

7. 市民反映水釜城游艇行驶过程中无人巡逻，存在安全隐患。

交运局回复：春节期间，洪泽湖环湖大道全面开放，洪泽湖水上旅游迎来高峰，水上游客 5897 人次。为此，大队加强值班值守，春节假期投入执法人员 315 人次，出动交巡艇 16 艘次，巡航里程 253 公里，有力保障水上交通安全。

8. 三河镇长河村居民核实卫岗牛奶租用土地方式及后期影响。

三河镇回复：“卫岗牛奶”所用土地并非以租代征，系流租赁形式，租期 20 年，不影响后期复垦，签订合同时，复垦保证金已存入三河镇专有帐户。

9. 市民反映阅湖盛苑消防栓无水龙带，存在安全隐患。

资产公司回复：经核实，情况属实，小区内缺失消防设备将于3月10日前配备齐全。回访时，反映人对处理意见表示满意。

【在办事项】

1. 市民反映天城一品只开一个门，14、15幢三楼公共平台无安全防护设施。（责任单位：住建局）

2. 市民反映临河路边共享电动车全部无电，影响使用。（责任单位：城管局）

3. 居民反映湖畔新城58幢顶楼外墙墙砖脱落，导致自家防盗窗被砸坏。（责任单位：高良涧街道办）

4. 市民反映春节期间692路公交车缩减班次问题。（责任单位：交运局）

5. 居民反映2017年拆船补贴款发放问题。（责任单位：老子山镇）

6. 市民反映华润苏果南门“镜面皮肤管理”拖欠员工工资。（责任单位：高良涧街道办）

7. 居民反映至东双沟卫生院就医问题。（责任单位：卫健委）

8. 市民反映东风路“苏果超市”西侧“九牧王”购买的羊毛衫局部起球，商家拒绝换货。（责任单位：市场监管局）

9. 市民反映高良涧街道中建交通科创产业园工地拖欠工人工资。（责任单位：人社局）

10. 市民反映幸福广场B2幢1302室燃气无法使用问题。（责任单位：燃气公司）

附件：“阳光洪泽”每周诉情变化对比表

报：区四套班子相关领导，区“阳光洪泽”建设领导小组成员
发：各镇（街道），区直各有关单位

附件

“阳光洪泽”每周诉情变化对比表

诉情类别	本周受理数	上周受理数	增减情况
政务服务	31	35	-4
行业监管	4	10	-6
安全生产	1	3	-2
消防设施	4	11	-7
特种设备	8	9	-1
市容市貌	85	29	56
公共设施	22	24	-2
科教文旅	9	8	1
食品安全	2	2	0
医疗卫生	14	19	-5
社会保障	35	49	-14
民政优抚	39	27	12
房产维权	12	26	-14
房产办证	5	10	-5
物业服务	69	74	-5
违章建筑	2	9	-7
建筑质量	19	21	-2
拆迁安置	17	19	-2
农业农村	29	52	-23
渔业管理	1	0	1
车辆管理	29	40	-11
道路管理	37	47	-10
交通违章	11	8	3
环境保护	7	8	-1
噪音扰民	6	17	-11
薪资福利	182	123	59
消费维权	19	19	0
价费监管	2	1	1
财税征管	2	3	-1
社会治安	23	15	8
供水服务	335	184	151
电力供应	51	43	8
燃气供应	57	40	17
网络通讯	2	3	-1
诉情总数	1171	988	183