

“阳光洪泽”周报

2024 年第 17 期（总第 627 期）

“阳光洪泽”管理服务中心

2024 年 4 月 22 日

【一周概况】

4 月 14 日~4 月 21 日，“阳光洪泽”共受理群众反映事项 957 件（不含咨询类问题），其中：省市转派区平台工单 801 件（省工单 100 件）、督查水电气热线 156 件；投诉类 408 件、求助类 523 件、咨询类 22 件、建议类 4 件。对群众反映事项，已办结或回复 878 件，正在办理 79 件，办结或回复率 91.7%，区平台实名诉求回访满意率 99.8%。

从诉情总量看：较上周下降 41 件。领导信箱、督查水电气热线分别下降 2 件、96 件；省市转派区平台工单上升 57 件。从诉情分布看：14 个方面问题有所下降，其中供水服务、农业农村、道路管理等 3 个方面问题下降幅度较大，分别下降 98 件、24 件、21 件；18 个方面问题有所上升，其中社会保障、车辆管理、物业服务等 3 个方面问题上升幅度较大，分别上升 22 件、22 件、18 件。本周，人民路施工噪音扰民、小区充电棚建设等问题是群众关注的热点，提请相关部门予以重视。从诉情类型看：本周投诉类问题占受理总数的 43%，较上周下降 2 个百分点；咨询类问题占受理总数的 2%，与上周持平。

【重点诉情】

小区充电桩选址问题。近期，市民先后 11 次通过省市 12345 热线反映嘉怡花园小区在已有足够用的电动车充电桩的情况下，将儿童游乐园取缔后扩建电动车充电桩。对于住建局“为解决居民安全隐患，全区高层小区统一增设非机动车充电车棚”的处理意见，市民均不认可。对此，区阳光服务中心于 4 月 19 日组织会办。经协调，目前正在优化建设方案，由物业公司征求业主意见，街道及社区进行协调，确定好点位后由区资产公司施工建设。提请相关职能部门做好后续跟进工作，及时协调，公布施工方案，明晰工程进展，营造良好居民生活环境。

【处置亮点】

1. 市民反映美食街 136 号住户违建。

高良涧街道办回复：接群众投诉后，工作人员迅速至现场查看，制止当事业主的搭建行为，并对违法建设进行破坏性拆除。回访时，反映人对处理意见表示满意。

2. 市民反映机动车辆违章记录有误。

公安分局回复：针对此条违章，正在进行撤销程序，4 月底前撤销到位，确保不影响市民机动车年审事宜。

3. 市民反映华润苏果“喜茶”工作人员无证上岗。

市场监管局回复：4 月 18 日，我局执法人员依法对该店进行检查，现场共计 10 名员工，现场要求出示员工有效期内的健康证明，均可提供。现场未发现其他违法行为。

4. 市民反映天城一品 13 幢 1 单元公共区域墙体被人自私破坏。

住建局回复：经现场查看，情况属实。经协调，对楼梯公共区域的洞口进行封堵恢复。

5. 市民反映洪泽妇幼保健院电梯损坏，影响出行。

卫健委回复：经核实，区妇幼保健院电梯于 4 月 19 日至 20 日

期间临时关闭，进行定期维护保养，4月21日恢复使用。

6. 市民反映九牛码头污水排入灌溉渠，污染水源。

交运局回复：接群众投诉后，执法人员迅速前往九牛码头进行现场核查，并对当日停靠3号泊位的装卸作业船舶船长以及码头现场负责人分别询问。现场负责人承认对车辆装卸的石子进行洒水，污水全部进入污水沉淀池，未造成灌溉总渠水源污染。执法人员现场检查码头前沿围堰（护轮坎）完好，未发现直排孔存在。同时，执法人员对相关企业进行约谈，并要求负责人作出书面承诺，规范处理污水，杜绝乱排现象。

7. 市民反映经济开发区“江苏昊天牛皮纸有限公司”异味扰民。

生态环境局回复：经现场检查，该企业厂区存在一定气味，前期要求企业对产生异味较大的污水处理工段进行加盖封闭收集，减少异味扰民，目前加盖已完成。因气温升高，已要求厂区原料库及打浆车间及时关闭门窗，减少无组织废气外泄，加强环境卫生管理。

8. 市民反映4月职工退休金未到账问题。

人社局回复：经核实，因反映人超一年未进行资格认证，故工资暂停发放。目前，反映人已通过资格认证，工资将于次月补发到位。回访时，反映人对处理意见表示满意。

9. 市民反映洪泽湖实验小学南门至浔河景观带路灯不亮。

洪泽湖建投公司回复：受幸福大道南延工程影响，原路灯控制箱需向东侧迁移，目前迁移已完成，并于4月21日恢复供电，浔河景观带路灯已正常使用。

【在办事项】

1. 市民反映华盛小区C幢临街商铺下水管道堵塞漫溢。（责任单位：住建局）

2. 市民反映惠民一期18幢东侧杂草垃圾无人清理。（责任单

位：高良涧街道办)

3. 市民反映临河农贸市场猪肉摊位未明码标价。(责任单位：市场监管局)

4. 居民反映白马湖农场景区前路面坑洼不平，东侧桥梁铁皮突出，影响通行。(责任单位：交运局)

5. 东双沟镇合兴村4组居民反映邻居占用自家土地。(责任单位：东双沟镇)

6. 市民反映周桥闸口被人关闭，违规捕鱼。(责任单位：农业农村局)

7. 市民反映朱坝街道新区御园5幢1单元302室厨房下水道堵塞。(责任单位：朱坝街道办)

8. 居民反映西顺河镇于圩村搭建的灌溉桥限重10吨，其空车重量为10吨，但被禁止通行。(责任单位：西顺河镇)

9. 市民反映天水百合园电动车棚喷漆时将油漆喷至周边机动车辆上。(责任单位：资产公司)

10. 泽地华城9幢2单元103室住户反映燃气表更换后，费用大幅上升。(责任单位：燃气公司)

附件：“阳光洪泽”每周诉情变化对比表

报：区四套班子相关领导，区“阳光洪泽”建设领导小组成员

发：各镇(街道)，区直各有关单位

附件

“阳光洪泽”每周诉情变化对比表

诉情类别	本周受理数	上周受理数	增减情况
政务服务	25	23	2
行业监管	6	7	-1
安全生产	0	1	-1
消防设施	20	10	10
特种设备	14	7	7
市容市貌	40	42	-2
公共设施	30	33	-3
科教文旅	19	19	0
食品安全	3	3	0
医疗卫生	25	10	15
社会保障	68	46	22
民政优抚	3	15	-12
房产维权	12	8	4
房产办证	10	5	5
物业服务	110	92	18
违章建筑	21	10	11
建筑质量	29	28	1
拆迁安置	23	15	8
灌溉用水	9	3	6
农业农村	32	56	-24
渔业管理	6	2	4
车辆管理	56	34	22
道路管理	66	87	-21
交通违章	13	7	6
环境保护	19	29	-10
噪音扰民	31	41	-10
薪资福利	37	30	7
消费维权	10	13	-3
价费监管	1	0	1
财税征管	3	5	-2
社会治安	18	23	-5
供水服务	150	248	-98
电力供应	11	17	-6
燃气供应	33	27	6
网络通讯	4	2	2
诉情总数	957	998	-41