

“阳光洪泽”周报

2024 年第 16 期（总第 626 期）

“阳光洪泽”管理服务中心

2024 年 4 月 14 日

【一周概况】

4 月 8 日~4 月 13 日，“阳光洪泽”共受理群众反映事项 998 件（不含咨询类问题），其中：省市转派区平台工单 744 件（省工单 76 件）、领导信箱 2 件、督查水电气热线 252 件；投诉类 447 件、求助类 533 件、咨询类 16 件、建议类 2 件。对群众反映事项，已办结或回复 917 件，正在办理 81 件，办结或回复率 91.9%，区平台实名诉求回访满意率 99.6%。

从诉情总量看：较上周上升 37 件。督查水电气热线上升 49 件；领导信箱、省市转派区平台工单分别下降 10 件、2 件。从诉情分布看：16 个方面问题有所上升，其中供水服务、道路管理、噪音扰民等 3 个方面问题上升幅度较大，分别上升 45 件、31 件、20 件；16 个方面问题有所下降，其中消防设施、社会保障、建筑质量等 3 个方面问题下降幅度较大，分别下降 23 件、19 件、15 件。本周，大庆路封闭施工影响通行、北海路下水道堵塞漫溢等问题是群众关注的热点，提请相关部门予以重视。从诉情类型看：本周投诉类问题占受理总数的 45%，较上周下降 4 个百分点；咨询类问题占受理总数的 2%，与上周持平。

【重点诉情】

文峰广场燃气使用问题。近期，多位文峰广场 B 幢业主通过 12345 热线反映小区一直未接通天然气，现液化气站拒绝配送罐装燃气，影响正常生活。针对该问题，住建局回复：“现在实行全民配送，需要进行入户安检，安检不合格会予以停气。此外，根据《江苏省燃气管理条例》规定，禁止在地下或者半地下建筑物内、高层建筑内使用瓶装燃气。文峰广场为高层建筑，不符合送气条件。”燃气公司回复：“厨房位置位于建筑最外侧，厨房要有直通室外的通风条件，通风面积达到厨房占地面积的十分之一，且最小不小于 0.6 m²。用户反映地点厨房没有窗户，不具备通风条件，且厨房位置不在建筑最外侧，实际厨房靠近走道，走道为楼层用户共用走廊，无法实施封闭式厨房通风改造，不能满足安装管道燃气的安全规范要求。”文峰广场小区已建成 15 年，前期设计无法满足群众日常生活所需，回访时，多位市民表示无法进行室内改造，导致燃气使用问题无法得到有效解决，相关诉情仍有人反复投诉。

【处置亮点】

1. 市民反映黄集街道江苏隆莱洁固废处置有限公司乱排污水。

生态环境局回复：接群众投诉后，我局执法人员至现场检查，该公司主要进行废品回收，场地冲洗水排入沟渠，由于河沟水不流通，水质较差，异味扰民。已现场要求企业立即将沟渠内水抽出，拖至污水处理厂处理。目前，企业已将沟渠水抽出至污水厂处理，现场沟内淤泥已清理，待水分沥干后再拖走处理。

2. 市民反映天湖豪庭地下人防车库关闭使用问题。

住建局回复：天湖豪庭人防工程目前无平时使用人，存在安全隐患，为保证人员和车辆安全，决定对该人防工程予以关闭。待消除安全隐患，并确定平时使用人后，对业主有偿开放使用。

3. 市民反映“方特”游乐场“银河战舰”项目工作人员服务态

度差。

文旅局回复：经了解，4月12日，淮安市清河实验小学五年级学生至“方特”游乐场游玩，当天有学生翻越排队护栏，工作人员予以制止，过程中存在态度问题。已对工作人员进行罚款，并要求端正服务态度。

4. 市民反映朱坝家园充电桩施工噪音扰民，地面使用水泥砂浆，存在质量问题。

朱坝街道办回复：经查，施工方均按照标号严格施工，使用混凝土车进行搅拌，因为车辆较大，无法进入施工现场，故使用小车推进去，并非使用人工搅拌的水泥砂浆。关于噪音问题，已与施工方协商，确保正常工作时间施工，避免噪音扰民。

5. 居民反映东双沟沿河村4组路灯不亮。

东双沟镇回复：经工作人员实地摸排，发现4组有路灯架被过往车辆刮坏。已安排购买灯具，到货后及时安装。

6. 市民反映钱码二期32幢南侧有人毁绿种菜。

高良涧街道办回复：接群众投诉后，立即安排工作人员至现场清理，私自种植的蔬菜已清理完毕。回访时，反映人对处理结果表示满意。

7. 银珠化工集团员工反映多次至“三分糖蛋糕店”领取生日福利，商家均未制作面包。

总工会回复：经了解，“三分糖面包店”与银珠工会属于合作关系，负责企业员工生日福利发放。2024年6月，面包店房租到期，与银珠工会解除合作关系，故工会通知职工尽快领取。员工集中采购，超出面包店制作能力，供给不足。经协商，由银珠工会与职工做好解释工作，同时与面包店沟通，确保其增加制作量，满足企业职工购买需求，确保职工足额领取。

8. 市民反映4月7日使用共享单车由世纪名都电影院骑行至亚朵酒店，因忘记锁车导致多收费。

城管局回复：经核实，因反映人未及时还车，导致车辆被他人骑行，处于人性化服务，单车管理中心酌情处理这次骑行费用，已减免21元，只收取2元。

9. 市民反映兴泽苑地下室停电问题。

供电公司回复：兴泽苑物业已经破产，楼道灯、地下室长期欠缴电费，工作人员于4月12日断电。经协调，社区居委会已将拖欠的电费全部补缴，现已恢复供电。

10. 大庆北路一农机宿舍住户反映大庆路修路经常破坏水管。

资产公司回复：为快速推进不淹不涝城市建设，需在本年雨季来临前（6月底）完成城区排水管网建设，以确保洪泽城区不淹不涝。因项目建设任务重、时间紧，正在抓紧时间推进，因大庆路自来水主管道为混凝土管道，年久失修，道路施工时经常损坏，已要求施工单位重新制作自来水管，预计15日内完成新自来水管道铺设工作，可彻底解决周边住宅区水压低问题。

【在办事项】

1. 市民反映邓码小区西侧准宝路施工，未放置警示牌和围挡。

（责任单位：住建局）

2. 市民反映高良涧街道渠南村五保户丧葬补贴问题。（责任单位：高良涧街道办）

3. 市民反映幸福大道“千挑万选优品生活超市”销售过期“上海老酒十年陈酿”。（责任单位：市场监管局）

4. 居民反映4月14日601路公交车到站不停车问题。（责任单位：交运局）

5. 市民反映“高运房地产公司”拖欠员工工资一直未发放。（责

任单位：人社局)

6. 市民反映老子山镇青牛码头有人搭建帐篷收购水产品，且有报废船停放。(责任单位：老子山镇)

7. 市民反映世纪名都一期“小吉烧烤”油烟、噪音扰民。(责任单位：生态环境局)

8. 居民反映蒋坝镇“落霞湾”码头景点至洪泽湖边未设置护栏，存在安全隐患。(责任单位：蒋坝镇)

9. 市民反映越城公墓重复费用，积水严重等问题。(责任单位：资产公司)

10. 市民反映洪盛国际对面操场新装的照明灯光线过强。(责任单位：洪泽湖建设投资集团)

附件：“阳光洪泽”每周诉情变化对比表

报：区四套班子相关领导，区“阳光洪泽”建设领导小组成员

发：各镇（街道），区直各有关单位

附件

“阳光洪泽”每周诉情变化对比表

诉情类别	本周受理数	上周受理数	增减情况
政务服务	23	15	8
行业监管	7	6	1
安全生产	1	3	-2
消防设施	10	33	-23
特种设备	7	12	-5
市容市貌	42	35	7
公共设施	33	16	17
科教文旅	19	22	-3
食品安全	3	0	3
医疗卫生	10	15	-5
社会保障	46	65	-19
民政优抚	15	24	-9
房产维权	8	8	0
房产办证	5	5	0
物业服务	92	105	-13
违章建筑	10	13	-3
建筑质量	28	43	-15
拆迁安置	15	13	2
灌溉用水	3	0	3
农业农村	56	43	13
渔业管理	2	11	-9
车辆管理	34	45	-11
道路管理	87	56	31
交通违章	7	12	-5
环境保护	29	14	15
噪音扰民	41	21	20
薪资福利	30	27	3
消费维权	13	9	4
价费监管	0	2	-2
财税征管	5	2	3
社会治安	23	21	2
供水服务	248	203	45
电力供应	17	17	0
燃气供应	27	38	-11
网络通讯	2	7	-5
诉情总数	998	961	37