

# 淮安市洪泽区“阳光洪泽”管理服务中心 三月份群众反映事项办理情况通报

## 一、受理情况

3月份，“阳光洪泽”共受理群众反映事项5106件（不含咨询类问题）。其中：领导信箱9件，省市转派区平台工单4123件（实名诉求区平台回访满意率98.3%），督查水电气热线974件。已办结或回复5000件，办结或回复率97.9%，时效内办结或回复率99.5%。

## 二、处置亮点

**公安分局积极调解群众纠纷。**3月10日，市民反映物流件被洪泽当地站点扣下，报警后一直无进展。公安分局接市民投诉后，立即派员着手调查。经核实，因运输公司与网点发生纠纷，网点负责人于3月9日将反映人货物暂扣。3月10日，民警组织双方调解，双方达成一致意见，货物已于当日拿回。回访时，反映人对处理意见表示满意。

**应急管理局从严规范企业经营。**3月20日，市民反映经济开发区金鸡路“德力塑机工厂”危化产品乱堆，使用明火，车间内私拉电线。接群众投诉后，12345热线立即交办应急管理局派员处置。应急管理局于3月22日到当事企业现场核查。经核实，企业存放少量汽油用于擦拭设备，均通过正规手续购买，已要求负责人单独区域存放。现场无油漆，仅卫生间维修使用少量环氧树脂。厂区无生火做饭迹象，对于生活区使用燃气，已按照要求加装相关设施。对于乱拉电线等问题，已责令一周内整改到位，

对所有电线进行套管保护。使用各类气瓶时，在现有固定基础上增加防倾倒保护。

**城管局及时消除宣传牌隐患。**3月20日，市民反映美食街“南北码头”北侧文明宣传牌倾倒，存在安全隐患。城管局接群众投诉后，立即反馈至文建办及设置单位派员修复。3月21日再次至现场查看，该处宣传牌已经修复到位。

**洪泽湖建投公司恢复破损路面。**3月29日，市民反映金都秀水门面房前消防管道改造结束后未回填路面。洪泽湖建投公司经现场核实，该处消防管道改造工程于3月29日回填管沟，经分层夯实后，于3月30日晚浇筑路面混凝土，4月1日已恢复路面原貌，并采用高压水枪冲洗地面除尘。

### 三、难点问题

**商业街道路破损问题。**本月，市民反映华润苏果商业街内路面坑洼不平，地砖翘起，“雅芳”店铺门窠井盖破损；绿禾菜场西门商业街道路坑洼，希望协调尽快维修道路。接群众投诉后，12345热线先后交办住建局、高良涧街道办，均回复“非本部门职能范围”，并“签字背书”。目前，此类问题仍无单位认领处置，均过程性办结。

### 洪泽 12345 政府热线 3 月份诉情办理汇总表

单位	总件数			时效内 办结数	时效内 待办数	超时办 结数	超时未 办结数	不满意数	
	省	市	区					省	市
经济开发区	2	75	1	69		9			1
食品科技园		11		11					1
高良涧街道办	39	546	1	580	5	1			15
朱坝街道办	14	122		133	3			1	6
黄集街道办	11	57		68					2
岔河镇	12	86		97	1				1
东双沟镇	39	99		138					3
三河镇	1	63		58	6				2
蒋坝镇	1	10		11					
老子山镇		20		17	3				1
西顺河镇	3	18		19	1	1		1	
人武部		1		1					
发改委		11		10	1				
教体局	8	119	1	127	1				1
工信局	1	20		20	1				
民政局		5	1	5	1				
司法局		1		1					
财政局	1	6		7					
人社局	3	140		143					2
住建局	95	817	2	867	40	7			18
城管局	12	111		123					
交运局	7	131	1	131	8				2
水利局	2	43		35	10				1
农业农村局		19		17	2				
商务局		19		18	1				1
文旅局		23		23					1
卫健委	6	46		52					1
退役军人局		5		5					

单位	总件数			时效内 办结数	时效内 待办数	超时办 结数	超时未 办结数	不满意数	
	省	市	区					省	市
应急管理局		15		10	5				
行政审批局		12		12					
市场监管局	8	118		124	2				2
医保局	3	114		117					
信访局	1			1					
公安分局	38	347		382	3				3
消防大队		12		12					
资源规划分局	4	41	1	45	1				
生态环境局		35		32	3				
税务局	1	16		16	1				
机关事务中心	1			1					
总工会		1		1					
妇联		3		2		1			
残联	1	9		10					
邮政公司		3		1		2			
融媒体中心		1		1					
供销总社		7		7					
人民银行		1		1					
公积金中心	2	4		6					
资产公司	7	181	1	187	2				3
建投公司	1	23		23		1			
广电公司		3		3					
人民医院	2	30		32				2	2
中医院	1	7		8					1
农商行	2	7		6		3			
供电公司	3	38	62	103					
自来水公司	6	83	828	916		1			4
电信公司		5		5					
移动公司		9		6	1	2			
联通公司		1		1					

单位	总件数			时效内 办结数	时效内 待办数	超时办 结数	超时未 办结数	不满意数	
	省	市	区					省	市
燃气公司		35	84	115	4				1
合计	338	3785	983	4972	106	28		4	75
	5106							79	