

“阳光洪泽”周报

2024年第13期（总第623期）

“阳光洪泽”管理服务中心

2024年3月25日

【一周概况】

3月18日~3月24日，“阳光洪泽”共受理群众反映事项1057件（不含咨询类问题），其中：省市转派区平台工单834件（省工单94件）、领导信箱2件、督查水电气热线221件；投诉类466件、求助类566件、咨询类23件、建议类2件。对群众反映事项，已办结或回复984件，正在办理73件，办结或回复率93.1%，区平台实名诉求回访满意率99.6%。

从诉情总量看：较上周下降157件。省市转派区平台工单、领导信箱、督查水电气热线分别下降44件、1件、112件。从诉情分布看：16个方面问题有所下降，其中供水服务、消防设施、道路管理等3个方面问题下降幅度较大，分别下降127件、26件、18件；16个方面问题有所上升，其中市容市貌、科教文旅、车辆管理等3个方面问题上升幅度较大，分别上升19件、13件、11件。本周，小区物业服务、房屋渗水维修、道路破损维修等问题是群众关注的热点，提请相关部门予以重视。从诉情类型看：本周投诉类问题占受理总数的44%，与上周持平；咨询类问题占受理总数的2%，较上周上升1个百分点。

【重点诉情】

道路及窨井盖维修问题。本周，市民反映华润苏果商业街内路面坑洼不平，地砖翘起，“雅芳”店铺门窨井盖破损。接群众投诉后，12345 热线先后交办住建局、高良涧街道办，均回复“非本部门职能范围”，并“签字背书”。目前，该问题仍无单位认领处置。

【处置亮点】

1. 市民反映微山湖路垃圾中转站夜间播放提示音，噪音扰民。

城管局回复：经核实，微山湖路生活垃圾中转站安装安全提示语音，该语音仅在中转站设备翻转、压缩生活垃圾时响起，其它时间均不响。3月21日，中转站负责人现场调试，提示语音开启时间段为13点30分至18点整，18点整以后关闭设备不再使用。

2. 市民反映东湖印象配套设施建设问题。

朱坝街道办回复：小区3、4、8-11幢楼栋未通过消防验收，无法接入消防总管道，已召开专题会议，统筹解决小区消防问题，开发商正在对小区消防设施进行检测，相关问题汇总上报后由建投公司统一维修。目前，开发商正在完成消防验收报告，验收合格后方可接入。开发商已对前期交付的楼栋进行供水试验，部分管道渗漏，经建投公司现场查看后，已纳入全区高层建筑供水维修计划。电梯监控已安排工作人员维修到位。

3. 市民反映方特游乐场门口售卖的杯子价格远高于园内。

文旅局回复：经核实，市民3月22日购买的畅饮杯为79元正价商品，反映人所说的同款畅饮杯卖30元实际是给学生团队打折促销后的价格，反映人至游客中心反馈后，工作人员已帮其处理，并告知近日退款。3月23日，79元退款已到位。

4. 市民反映3月23日691路至芳草谷大酒店站点未停车载客。

交运局回复：经过调取当班次监控，反映情况属实，已经安排当班驾驶员停班学习。

5. 居民反映岔河农贸市场西侧河道施工，存在安全隐患。

岔河镇回复：目前，施工队正在进行清淤工作，需要大型机械操作。待清淤结束后立即加装围挡，杜绝安全隐患。经回访，反映人对处理意见表示满意。

6. 市民反映“云伟再生物资资源有限公司”乱排污水，乱堆污泥。

生态环境局回复：经查，该企业因厂区地势问题导致雨水无法外排，原料堆场浸泡，产生异味。我局要求该企业做好厂区雨污分流改造，确保雨水有效收集，污水不外排。该企业西侧场地因房租到期回收，正在清理，已督促企业清理场地过程中做好废水收集处理，厂棚内污水严格按照固废管理要求规范清理、处置。上述问题已下达环境问题整改意见书，限期整改，我局将根据整改情况进行跟踪检查。

7. 市民反映购买的春和园门面房顶部有燃气管道，安装广告牌存在安全隐患。

燃气公司回复：该小区的燃气配套工程由开发商与洪泽新奥签订燃气配套施工合同，燃气设计、施工方案均符合《城镇燃气设计规范》，设计方案和图纸经过设计院与开发商确认后实施。对于已安装验收通气的管道，因个人安装广告牌需求，希望变更燃气管道位置。已提供两个方案，一是与开发商沟通，开发商同意用户变更要求后，由开发商向燃气公司提交燃气设计方案和施工方案的变更申请，并根据新的方案重新签订相关合同文件。二是用户个人向燃气公司提出个性化改管申请，按改管方案支付相应改管费用。目前，正与和反映人沟通改管方案。

8. 市民反映黄集街道公园路路边栽种树木过高，存在安全隐患。

黄集街道办回复：黄集街道公园路改造完成后，中间绿化带仅用草坪作为绿化过渡。2月23日，启动“绿色银行”建设工作后，我街道积极与洪泽湖文旅集团农业发展有限公司对接联系，由农业发展公司租用该绿化带种植高杆紫薇，胸径12-14cm，高度3米左右。种植之前，已对交通安全进行充分论证，在相关道口留足安全距离，每棵树之间留8-10米空档，不影响交通安全。

9. 市民反映古堰景区至蒋坝道路封闭问题。

资产公司回复：因大堤便道施工，铺设新增停车位，工程施工车辆较多。综合通行安全等因素，现对大堤道路进行临时封闭管理，待施工全部结束后再行开放。

【在办事项】

1. 市民反映金旺人民广场内街外墙鼓包，墙皮脱落。（责任单位：住建局）

2. 市民反映世纪景湾7幢102室无证经营棋牌室。（责任单位：高良涧街道办）

3. 市民反映武夷广场“利群超市”销售过期徐福记果冻。（责任单位：市场监管局）

4. 市民反映604路公交车未到站直接掉头行驶问题。（责任单位：交运局）

5. 居民反映东双沟农贸市场有人非法行医。（责任单位：卫健委）

6. 市民反映金泽花苑1幢1单元802室水费异常。（责任单位：自来水公司）

7. 市民反映天泽名城西门饭店将油烟排放至小区下水管道，异味扰民。（责任单位：生态环境局）

8. 市民反映朱坝街道新区御园3幢垃圾无人清理，业主毁绿种

菜。（责任单位：朱坝街道办）

9. 人民银行住户反映车库门前电表未通电。（责任单位：供电公司）

10. 大庆北路 37 号住户反映门前移动电缆脱落，存在安全隐患。（责任单位：移动公司）

附件：“阳光洪泽”每周诉情变化对比表

报：区四套班子相关领导，区“阳光洪泽”建设领导小组成员
发：各镇（街道），区直各有关单位

附件

“阳光洪泽”每周诉情变化对比表

诉情类别	本周受理数	上周受理数	增减情况
政务服务	29	28	1
行业监管	5	9	-4
安全生产	2	7	-5
消防设施	24	50	-26
特种设备	8	6	2
市容市貌	56	37	19
公共设施	31	37	-6
科教文旅	36	23	13
食品安全	3	5	-2
医疗卫生	22	28	-6
社会保障	59	59	0
民政优抚	8	22	-14
房产维权	22	21	1
房产办证	8	13	-5
物业服务	101	109	-8
违章建筑	21	16	5
建筑质量	47	44	3
拆迁安置	15	23	-8
灌溉用水	5	2	3
农业农村	45	45	0
渔业管理	2	5	-3
车辆管理	36	25	11
道路管理	56	74	-18
交通违章	14	8	6
环境保护	19	25	-6
噪音扰民	33	27	6
薪资福利	27	41	-14
消费维权	19	21	-2
财税征管	2	0	2
社会治安	24	14	10
供水服务	219	346	-127
电力供应	18	13	5
燃气供应	31	24	7
网络通讯	10	7	3
诉情总数	1057	1214	-157